

Информация об изменениях:

Заголовок изменен с 25 марта 2019 г. - [Приказ](#) департамента имущественных и земельных отношений Костромской области от 22 марта 2019 г. N 16-од

[См. предыдущую редакцию](#)

Приказ департамента имущественных и земельных отношений Костромской области

от 3 июля 2017 г. N 34-од

"Об утверждении административного регламента предоставления департаментом имущественных и земельных отношений Костромской области государственной услуги по выдаче разрешения на использование земельного участка, находящегося в собственности Костромской области, без предоставления земельного участка и установления сервитута, публичного сервитута"

С изменениями и дополнениями от:

11 октября 2017 г., 22 марта 2019 г., 20 июля 2020 г.

Информация об изменениях:

Преамбула изменена с 25 марта 2019 г. - [Приказ](#) департамента имущественных и земельных отношений Костромской области от 22 марта 2019 г. N 16-од

[См. предыдущую редакцию](#)

В целях реализации [Федерального закона](#) от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", в соответствии с [постановлением](#) администрации Костромской области от 29 октября 2018 года N 439-а "О разработке и утверждении административных регламентов осуществления государственного контроля (надзора) и административных регламентов предоставления государственных услуг исполнительными органами государственной власти Костромской области" приказываю:

Информация об изменениях:

Пункт 1 изменен с 25 марта 2019 г. - [Приказ](#) департамента имущественных и земельных отношений Костромской области от 22 марта 2019 г. N 16-од

[См. предыдущую редакцию](#)

1. Утвердить прилагаемый [административный регламент](#) предоставления департаментом имущественных и земельных отношений Костромской области государственной услуги по выдаче разрешения на использование земельного участка, находящегося в собственности Костромской области, без предоставления земельного участка и установления сервитута, публичного сервитута.

Информация об изменениях:

Пункт 2 изменен с 25 марта 2019 г. - [Приказ](#) департамента имущественных и земельных отношений Костромской области от 22 марта 2019 г. N 16-од

[См. предыдущую редакцию](#)

2. Положения административного регламента, утвержденного [пунктом 1](#) настоящего приказа, в части, касающейся предоставления государственной услуги по выдаче разрешения на использование земельного участка, находящегося в собственности Костромской области, без предоставления земельного участка и установления сервитута, публичного сервитута в областном государственном казенном учреждении "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг населению", вступают в силу со дня заключения между департаментом имущественных и земельных отношений Костромской области и

областным государственным казенным учреждением "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг населению" соглашения о взаимодействии при предоставлении государственной услуги по выдаче разрешения на использование земельного участка, находящегося в собственности Костромской области, без предоставления земельного участка и установления сервитута, публичного сервитута.

3. Настоящий приказ вступает в силу со дня его **официального опубликования**.

Директор департамента

Д.В. Гальцев

Информация об изменениях:

*Заголовок изменен с 25 марта 2019 г. - **Приказ** департамента имущественных и земельных отношений Костромской области от 22 марта 2019 г. N 16-од*

[См. предыдущую редакцию](#)

Приложение

Утвержден
приказом

департамента имущественных
и земельных отношений
Костромской области
от 3 июля 2017 г. N 34-од

**Административный регламент
предоставления департаментом имущественных и земельных отношений
Костромской области государственной услуги по выдаче разрешения на
использование земельного участка, находящегося в собственности Костромской
области, без предоставления земельного участка и установления сервитута,
публичного сервитута**

С изменениями и дополнениями от:

11 октября 2017 г., 22 марта 2019 г., 20 июля 2020 г.

Раздел 1. Общие положения

Информация об изменениях:

*Пункт 1 изменен с 25 марта 2019 г. - **Приказ** департамента имущественных и земельных отношений Костромской области от 22 марта 2019 г. N 16-од*

[См. предыдущую редакцию](#)

1. Административный регламент предоставления департаментом имущественных и земельных отношений Костромской области государственной услуги по выдаче разрешения на использование земельного участка, находящегося в собственности Костромской области, без предоставления земельного участка и установления сервитута, публичного сервитута (далее соответственно - административный регламент, государственная услуга) регулирует отношения, связанные с выдачей разрешения на использование земельного участка, находящегося в собственности Костромской области, без предоставления земельного участка и установления сервитута, публичного сервитута, устанавливает сроки и последовательность

административных процедур (действий) при предоставлении государственной услуги, порядок взаимодействия между департаментом имущественных и земельных отношений Костромской области с заявителями, иными органами государственной власти и местного самоуправления, учреждениями и организациями.

2. Заявителями, в отношении которых предоставляется государственная услуга, являются физические или юридические лица (за исключением государственных органов и их территориальных органов, органов государственных внебюджетных фондов и их территориальных органов, органов местного самоуправления) (далее - заявитель, заявители).

3. От имени заявителя с заявлением о предоставлении государственной услуги может обратиться его представитель при наличии доверенности или иного документа, подтверждающего право обращаться от имени заявителя (далее - представитель заявителя, заявитель).

Информация об изменениях:

Пункт 4 изменен с 25 марта 2019 г. - [Приказ](#) департамента имущественных и земельных отношений Костромской области от 22 марта 2019 г. N 16-од

[См. предыдущую редакцию](#)

4. Информация по вопросам предоставления государственной услуги, а также справочная информация размещается на информационных стендах в местах предоставления государственной услуги, на официальном сайте департамента имущественных и земельных отношений Костромской области (www.dizo44.ru) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее - сеть Интернет), непосредственно в департаменте имущественных и земельных отношений Костромской области, а также в региональной государственной информационной системе "Реестр государственных услуг (функций) Костромской области" (далее - РГУ), на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (gosuslugi.ru) (далее - ЕПГУ) и в региональной государственной информационной системе "Единый портал Костромской области" (44gosuslugi.ru) (далее - РПГУ).

К справочной информации относится следующая информация:

место нахождения и графики работы департамента имущественных и земельных отношений Костромской области, государственных и муниципальных органов и организаций, обращение в которые необходимо для получения государственной услуги, а также областного государственного казенного учреждения "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг населению" и его обособленных структурных подразделений (далее - МФЦ);

справочные телефоны структурных подразделений департамента имущественных и земельных отношений Костромской области, организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги, в том числе номер телефона-автоинформатора (при наличии);

адреса официальных сайтов, а также электронной почты и (или) формы обратной связи департамента имущественных и земельных отношений Костромской области, органов и организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги, в сети Интернет.

Департамент имущественных и земельных отношений Костромской области обеспечивает в установленном порядке размещение и актуализацию указанной информации.

Для получения информации по вопросам предоставления государственной услуги заявитель обращается в департамент имущественных и земельных отношений Костромской области лично, письменно, по телефону, по электронной почте, через

ЕПГУ или через РПГУ (при наличии технической возможности).

Для получения сведений о ходе предоставления государственной услуги заявитель обращается в департамент имущественных и земельных отношений Костромской области лично, письменно, по телефону либо по электронной почте.

Сведения о ходе предоставления государственной услуги предоставляются заявителю после указания даты и входящего номера полученной при подаче документов расписки.

Информирование (консультирование) по вопросам предоставления государственной услуги осуществляется специалистами отдела управления областными землями департамента имущественных и земельных отношений Костромской области, в том числе специально выделенными для предоставления консультаций.

Консультации предоставляются по следующим вопросам:

содержание и ход предоставления государственной услуги;

перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги, комплектность (достаточность) представленных документов;

источник получения документов, необходимых для предоставления государственной услуги (исполнительный орган государственной власти, орган местного самоуправления, организация и их местонахождение);

время приема и выдачи документов специалистами департамента имущественных и земельных отношений Костромской области, МФЦ;

срок принятия департаментом имущественных и земельных отношений Костромской области решения о предоставлении государственной услуги;

порядок обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых и принимаемых департаментом имущественных и земельных отношений Костромской области в ходе предоставления государственной услуги.

Информация по вопросам предоставления государственной услуги также размещается:

на информационных стендах общественных организаций, органов территориального общественного самоуправления (по согласованию);

на информационных стендах и (или) иных источниках информирования в МФЦ;

в средствах массовой информации, в информационных материалах (брошюрах, буклетах и т.д.).

Размещаемая информация содержит справочную информацию, а также сведения о порядке получения информации заявителями по вопросам предоставления государственной услуги, сведений о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием ЕПГУ, РПГУ, установленном в настоящем пункте.

Раздел 2. Стандарт предоставления государственной услуги

Информация об изменениях:

Пункт 5 изменен с 25 марта 2019 г. - [Приказ](#) департамента имущественных и земельных отношений Костромской области от 22 марта 2019 г. N 16-од

[См. предыдущую редакцию](#)

5. Наименование государственной услуги - выдача разрешения на использование земельного участка, находящегося в собственности Костромской области, без предоставления земельного участка и установления сервитута, публичного сервитута.

Информация об изменениях:

Пункт 6 изменен с 25 марта 2019 г. - [Приказ](#) департамента имущественных и земельных отношений Костромской области от 22 марта 2019 г. N 16-од

[См. предыдущую редакцию](#)

6. Государственная услуга предоставляется департаментом имущественных и земельных отношений Костромской области (далее - Департамент).

В предоставлении государственной услуги участвуют:

Федеральная налоговая служба - для получения выписки из Единого государственного реестра юридических лиц (далее - ЕГРЮЛ) о юридическом лице, являющемся заявителем;

Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии - для получения выписки из Единого государственного реестра недвижимости (далее - ЕГРН) об основных характеристиках и зарегистрированных правах на объект недвижимости (в случае, если предполагается размещение объекта на земельном участке);

департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды Костромской области - для получения копии лицензии, удостоверяющей право проведения работ по геологическому изучению недр (в случае если предполагается проведение геологических работ на земельном участке).

Информация об изменениях:

Пункт 7 изменен с 25 марта 2019 г. - [Приказ](#) департамента имущественных и земельных отношений Костромской области от 22 марта 2019 г. N 16-од

[См. предыдущую редакцию](#)

7. Результатом предоставления государственной услуги является:

принятие решения о выдаче разрешения на использование земельного участка, находящегося в собственности Костромской области, без предоставления земельного участка и установления сервитута, публичного сервитута и подготовка разрешения на использование земельного участка, находящегося в собственности Костромской области (далее также - принятие решения о предоставлении государственной услуги);

принятие решения об отказе в выдаче разрешения на использование земельного участка, находящегося в собственности Костромской области, без предоставления земельного участка и установления сервитута, публичного сервитута (далее также - принятие решения об отказе в предоставлении государственной услуги).

Процедура предоставления государственной услуги завершается выдачей (направлением) заявителю:

1) в случае принятия решения о предоставлении государственной услуги:

распоряжения Департамента о выдаче разрешения на использование земельного участка, находящегося в собственности Костромской области, без предоставления земельного участка и установления сервитута, публичного сервитута;

разрешения на использование земельного участка, находящегося в собственности Костромской области;

2) в случае принятия решения об отказе в предоставлении государственной услуги письма Департамента об отказе в выдаче разрешения на использование земельного участка, находящегося в собственности Костромской области, без предоставления земельного участка и установления сервитута, публичного сервитута (с указанием основания (оснований) отказа).

Информация об изменениях:

Пункт 8 изменен с 21 июля 2020 г. - [Приказ](#) департамента имущественных и земельных отношений Костромской области от 20 июля 2020 г. N 39-од

[См. предыдущую редакцию](#)

8. Срок принятия решения о предоставлении (об отказе в предоставлении)

государственной услуги составляет 8 рабочих дней со дня поступления заявления.

Информация об изменениях:

*Пункт 9 изменен с 25 марта 2019 г. - **Приказ** департамента имущественных и земельных отношений Костромской области от 22 марта 2019 г. N 16-од*

См. предыдущую редакцию

9. Предоставление государственной услуги осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

1) **Земельным кодексом** Российской Федерации от 25 октября 2001 года N 136-ФЗ ("Собрание законодательства Российской Федерации", 29.10.2001, N 44, ст. 4147);

2) **Федеральным законом** от 25 октября 2001 года N 137-ФЗ "О введении в действие Земельного кодекса Российской Федерации" ("Собрание законодательства Российской Федерации", 29.10.2001, N 44, ст. 4148);

3) **Федеральным законом** от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" ("Российская газета", N 168, 30.07.2010);

4) **Федеральным законом** от 13 июля 2015 года N 218-ФЗ "О государственной регистрации недвижимости" (Официальный интернет-портал правовой информации www.pravo.gov.ru, 14.07.2015);

5) **Постановлением** Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2014 года N 1244 "Об утверждении Правил выдачи разрешения на использование земель или земельного участка, находящихся в государственной или муниципальной собственности" (Официальный интернет-портал правовой информации www.pravo.gov.ru, 01.12.2014);

6) **Постановлением** Правительства Российской Федерации от 3 декабря 2014 года N 1300 "Об утверждении перечня видов объектов, размещение которых может осуществляться на землях или земельных участках, находящихся в государственной или муниципальной собственности, без предоставления земельных участков и установления сервитутов" (далее - Постановление Правительства N 1300) (Официальный интернет-портал правовой информации www.pravo.gov.ru, 09.12.2014);

7) **Законом** Костромской области от 18 июля 2002 года N 68-ЗКО "О разграничении полномочий между органами государственной власти Костромской области в сфере регулирования земельных отношений" ("Деловое обозрение", N 297-298, 01.08.2002);

8) **Законом** Костромской области от 7 июля 2015 года N 708-5-ЗКО "О порядке и условиях размещения объектов на землях или земельных участках, находящихся в государственной или муниципальной собственности, без предоставления земельных участков и установления сервитутов, публичного сервитута" (Официальный интернет-портал правовой информации www.pravo.gov.ru, 10.07.2015);

9) **постановлением** администрации Костромской области от 6 октября 2015 года N 356-а "Об утверждении типовых форм заявления о выдаче разрешения на использование земель или земельного участка, находящихся в государственной или муниципальной собственности, разрешения на использование земель или земельного участка, находящихся в государственной или муниципальной собственности, схемы границ предполагаемых к использованию земель или земельного участка на кадастровом плане территории" (далее - постановление администрации Костромской области N 356-а) (Официальный интернет-портал правовой информации www.pravo.gov.ru, 08.10.2015).

Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги (с указанием их реквизитов и источников официального

опубликования), размещается на официальном сайте Департамента в сети Интернет, в РГУ, на ЕПГУ и РПГУ.

Департамент обеспечивает размещение и актуализацию перечня нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги, на своем официальном сайте в сети Интернет, а также в соответствующем разделе РГУ.

Информация об изменениях:

*Пункт 10 изменен с 25 марта 2019 г. - **Приказ** департамента имущественных и земельных отношений Костромской области от 22 марта 2019 г. N 16-од*

См. предыдущую редакцию

10. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Костромской области для предоставления государственной услуги, подлежащих представлению заявителем:

1) заявление о выдаче разрешения (далее - заявление) по форме согласно **приложению N 1** к **постановлению** администрации Костромской области N 356-а на бумажном носителе, в одном экземпляре;

2) копия документа, удостоверяющего личность заявителя, на бумажном носителе, в одном экземпляре;

3) схема границ предполагаемых к использованию земель или части земельного участка на кадастровом плане территории с указанием координат характерных точек границ территории - в случае, если планируется использовать земли или часть земельного участка (с использованием системы координат, применяемой при ведении ЕГРН), по форме согласно **приложению N 3** к **постановлению** администрации Костромской области N 356-а, на бумажном носителе, в одном экземпляре;

4) документы, подтверждающие основания для использования земель или земельного участка для размещения объектов (проектная документация, схема монтажа, установки, размещения), на бумажном носителе, в одном экземпляре;

5) копия документа, подтверждающего полномочия представителя заявителя в соответствии с действующим законодательством, на бумажном носителе, в одном экземпляре.

Информация об изменениях:

*Раздел 2 дополнен пунктом 10.1 с 25 марта 2019 г. - **Приказ** департамента имущественных и земельных отношений Костромской области от 22 марта 2019 г. N 16-од*

10.1. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Костромской области для предоставления государственной услуги, находящихся в распоряжении других органов и организаций:

1) выписка из ЕГРН об основных характеристиках и зарегистрированных правах на объект недвижимости (в случае, если предполагается размещение объекта на земельном участке) на бумажном носителе или в электронном виде, в одном экземпляре;

2) копия лицензии, удостоверяющей право проведения работ по геологическому изучению недр (в случае если предполагается проведение геологических работ на земельном участке), на бумажном носителе или в электронном виде, в одном экземпляре;

3) выписка из ЕГРЮЛ о юридическом лице, являющемся заявителем, на бумажном носителе или в электронном виде, в одном экземпляре.

Сведения, содержащиеся в документах, указанных в настоящем пункте,

запрашиваются Департаментом самостоятельно посредством межведомственного информационного взаимодействия.

Заявитель вправе представить указанные документы по собственной инициативе. Непредставление заявителем указанных документов не является основанием для отказа заявителю в предоставлении услуги.

Информация об изменениях:

Раздел 2 дополнен пунктом 10.2 с 25 марта 2019 г. - [Приказ](#) департамента имущественных и земельных отношений Костромской области от 22 марта 2019 г. N 16-од

10.2. Запрещается требовать от заявителя:

1) представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

2) представления документов и информации, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации;

3) осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации;

4) представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением следующих случаев:

изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления государственной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении государственной услуги;

наличие ошибок в заявлении о предоставлении государственной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги;

выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица Департамента, государственного служащего, работника МФЦ, работника организации, предусмотренной [частью 1.1 статьи 16](#) Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, о чем в письменном виде за подписью директора Департамента, руководителя МФЦ при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо руководителя организации, предусмотренной частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.

Информация об изменениях:

Пункт 11 изменен с 25 марта 2019 г. - [Приказ](#) департамента имущественных и земельных отношений Костромской области от 22 марта 2019 г. N 16-од

[См. предыдущую редакцию](#)

11. Документы, предоставляемые заявителем, должны соответствовать следующим требованиям:

тексты документов должны быть написаны разборчиво;
фамилия, имя и отчество (при наличии), наименование заявителя, его адрес места жительства, места нахождения, телефон (если есть), должны быть написаны полностью;

документы не должны содержать подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных неоговоренных исправлений;

документы не должны быть исполнены карандашом;

документы не должны иметь серьезных повреждений, наличие которых допускает неоднозначность их толкования.

Копии представленных документов заверяются специалистом Департамента, МФЦ на основании представленного подлинника этого документа.

12. Необходимые и обязательные услуги для предоставления государственной услуги отсутствуют.

13. Утратил силу с 25 марта 2019 г. - [Приказ](#) департамента имущественных и земельных отношений Костромской области от 22 марта 2019 г. N 16-од

Информация об изменениях:

[См. предыдущую редакцию](#)

14. Основания для отказа в приеме заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, а также для приостановления предоставления государственной услуги действующим законодательством не предусмотрены.

15. В предоставлении государственной услуги отказывается в случае если:

1) заявление подано с нарушением требований, установленных **подпунктом 1 пункта 10** административного регламента;

Информация об изменениях:

Подпункт 2 изменен с 25 марта 2019 г. - [Приказ](#) департамента имущественных и земельных отношений Костромской области от 22 марта 2019 г. N 16-од

[См. предыдущую редакцию](#)

2) к заявлению не приложены документы, предусмотренные **подпунктами 2 - 5 пункта 10** административного регламента;

3) в заявлении указан предполагаемый к размещению объект (объекты), виды которых не предусмотрены **постановлением** Правительства N 1300 либо в заявлении указаны цели использования земельного участка или объекты, предполагаемые к размещению, не предусмотренные **пунктом 1 статьи 39.34** Земельного кодекса Российской Федерации;

4) размещение объекта (объектов) приведет к невозможности использования земель или земельного участка и (или) расположенных на нем объектов недвижимости в соответствии с утвержденными документами территориального планирования, правилами землепользования и застройки, документами по планировке территории (не применяется в случае, если цели использования земельного участка или объекты, предполагаемые к размещению, предусмотрены **пунктом 1 статьи 39.34** Земельного кодекса Российской Федерации);

5) земельный участок, на использование которого испрашивается разрешение, предоставлен физическому или юридическому лицу.

16. Государственная услуга предоставляется бесплатно.

17. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении государственной услуги составляет 15 минут.

18. Максимальный срок ожидания в очереди при получении результата предоставления государственной услуги составляет 15 минут.

19. Срок регистрации заявления заявителя о предоставлении государственной услуги составляет 10 минут.

Информация об изменениях:

*Пункт 20 изменен с 25 марта 2019 г. - **Приказ** департамента имущественных и земельных отношений Костромской области от 22 марта 2019 г. N 16-од*

См. предыдущую редакцию

20. Заявителям предоставляется возможность для предварительной записи на представление документов для получения государственной услуги и (или) для получения результата государственной услуги. Предварительная запись может осуществляться заявителем в Департаменте при личном обращении, в МФЦ, по справочным телефонам, а также посредством записи с использованием РПГУ (при наличии технической возможности).

При предварительной записи заявитель сообщает свою фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес места жительства, контактный телефон и желаемые дату и время представления документов. Предварительная запись осуществляется путем внесения информации в журнал предварительной записи заявителей, который ведется на бумажном или электронном носителях. Заявителю сообщаются дата и время представления документов на получение государственной услуги и номер кабинета приема документов, в который следует обратиться (при наличии возможности), а также дата и время получения результата государственной услуги и номер кабинета выдачи результата государственной услуги, в который следует обратиться. В случае если заявителем используется возможность предварительной записи на представление документов для получения государственной услуги и (или) для получения результата государственной услуги с использованием РПГУ (при наличии технической возможности), ему направляется уведомление о приближении даты подачи документов и (или) получения результата государственной услуги.

Информация об изменениях:

*Пункт 21 изменен с 21 июля 2020 г. - **Приказ** департамента имущественных и земельных отношений Костромской области от 20 июля 2020 г. N 39-од*

См. предыдущую редакцию

21. Здания и помещения департамента, МФЦ, в которых предоставляется государственная услуга (далее соответственно - здания, помещения), соответствуют следующим требованиям:

1) здание располагается с учетом транспортной доступности (время пути для граждан от остановок общественного транспорта составляет не более 15 минут пешим ходом) и оборудовано отдельными входами для свободного доступа заявителей в помещение;

2) на территории, прилегающей к месторасположению здания, помещения оборудуются места для парковки автотранспортных средств. На стоянке выделяется не менее 10 процентов мест (но не менее одного места) - для бесплатной парковки транспортных средств, управляемых инвалидами I, II групп, и транспортных средств, перевозящих таких инвалидов и (или) детей инвалидов. На граждан из числа инвалидов III группы распространяются положения настоящего подпункта в порядке, установленном Правительством Российской Федерации. На указанных транспортных

средствах должен быть установлен опознавательный знак "Инвалид" и информация об этих транспортных средствах должна быть внесена в федеральный реестр инвалидов. Указанные места не должны занимать иные транспортные средства, за исключением случаев, предусмотренных **правилами** дорожного движения. Доступ заявителей к парковочным местам является бесплатным;

3) центральный вход в здание оборудован информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию о наименовании и графике работы;

4) в целях создания условий доступности зданий, помещений и условий доступности государственной услуги инвалидам обеспечиваются:

- условия для беспрепятственного доступа к зданиям **(1)**, а также для беспрепятственного пользования средствами связи и информации;

- возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены здания, а также входа в такие здания и выхода из них, в том числе с использованием кресла-коляски;

- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи в передвижении;

- надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к зданиям, помещениям и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;

- дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

- допуск в здания, помещения собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;

- оказание помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

В случаях, если существующие здания невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, собственники этих зданий до их реконструкции или капитального ремонта должны принимать согласованные с одним из общественных объединений инвалидов меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления государственной услуги либо, когда это возможно, инвалидам обеспечивается предоставление государственной услуги по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме.

5) места ожидания в очереди на представление или получение документов комфортные для граждан, оборудованы стульями (кресельными секциями, скамьями);

1 применяются с 1 июля 2016 года исключительно ко вновь вводимым в эксплуатацию или прошедшим реконструкцию, модернизацию зданиям

5.1) в здании предусматриваются места общественного пользования;

6) помещения приема граждан оборудованы информационными табличками с указанием:

- наименования структурного подразделения Департамента;

- номера помещения;

- фамилии, имени, отчества и должности специалиста;

- технического перерыва (при наличии);

7) прием граждан осуществляется в специально выделенных для этих целей помещениях, включающих в себя места для заполнения документов и информирования граждан;

8) помещения соответствуют установленным санитарно-эпидемиологическим правилам и оборудованы средствами пожаротушения и оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации;

9) каждое рабочее место специалиста, участвующего в предоставлении услуги, оборудовано телефоном, персональным компьютером с возможностью доступа к информационным базам данных, печатающим устройствам (при наличии возможности);

10) на информационных стендах размещается следующая информация:

справочная информация, указанная в **пункте 4** административного регламента;

порядок получения информации заявителями по вопросам предоставления государственной услуги, сведений о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием ЕПГУ, РПГУ.

Информация об изменениях:

*Пункт 22 изменен с 25 марта 2019 г. - **Приказ** департамента имущественных и земельных отношений Костромской области от 22 марта 2019 г. N 16-од*

См. предыдущую редакцию

22. Показатели доступности и качества предоставления государственной услуги:

1) количество необходимых и достаточных посещений заявителем Департамента для получения государственной услуги не превышает 2 раз.

Время общения с должностными лицами при предоставлении государственной услуги не должно превышать 30 минут;

2) предоставление государственной услуги может также осуществляться в МФЦ по принципу "одного окна", в соответствии с которым предоставление государственной услуги осуществляется после однократного обращения заявителя с соответствующим запросом о предоставлении государственной услуги или запросом, указанным в **статье 15.1** Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", а взаимодействие с органами, предоставляющими государственные услуги, осуществляется МФЦ без участия заявителя в соответствии с нормативными правовыми актами и соглашением о взаимодействии;

3) заявителю предоставляется информация о ходе предоставления государственной услуги;

4) соблюдение срока предоставления государственной услуги;

5) соблюдение сроков ожидания в очереди при предоставлении государственной услуги;

6) отсутствие поданных в установленном порядке жалоб на решение или действие (бездействие), принятые или осуществленные при предоставлении государственной услуги.

Информация об изменениях:

*Пункт 23 изменен с 25 марта 2019 г. - **Приказ** департамента имущественных и земельных отношений Костромской области от 22 марта 2019 г. N 16-од*

См. предыдущую редакцию

23. При предоставлении государственной услуги в МФЦ специалистами МФЦ могут в соответствии с административным регламентом осуществляться следующие функции:

информирование и консультирование заявителей по вопросу предоставления государственной услуги;

прием заявления и документов в соответствии с административным регламентом.

Информация об изменениях:

*Заголовок изменен с 25 марта 2019 г. - **Приказ** департамента имущественных и земельных отношений Костромской области от 22 марта 2019 г. N 16-од*

См. предыдущую редакцию

Раздел 3. Административные процедуры (состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, а также особенности выполнения административных процедур (действий) в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг)

24. Предоставление государственной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

- 1) приём и регистрация документов;
- 2) истребование документов (сведений), необходимых для предоставления государственной услуги, и находящихся в распоряжении других органов и организаций (в случае, если они не представлены заявителем) (далее - истребование документов);
- 3) рассмотрение документов;
- 4) принятие решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) государственной услуги;
- 5) выдача (направление) документов по результатам предоставления государственной услуги.

Абзац утратил силу с 25 марта 2019 г. - **Приказ** департамента имущественных и земельных отношений Костромской области от 22 марта 2019 г. N 16-од

Информация об изменениях:

См. предыдущую редакцию

25. Основанием для начала административной процедуры приема и регистрации документов является обращение заявителя (представителя заявителя) посредством:

- 1) личного обращения заявителя (представителя заявителя) с заявлением и документами, необходимыми для предоставления государственной услуги в Департамент, МФЦ;
- 2) почтового отправления заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги в Департамент.

26. При поступлении заявления специалист, ответственный за прием документов:

- 1) устанавливает предмет обращения;
- 2) производит копирование документов (если заявителем не представлены копии документов, необходимых для предоставления государственной услуги), удостоверяя копии представленных документов на основании их оригиналов (проставляя должность специалиста, заверившего копию, личную подпись, расшифровку подписи (инициалы и фамилия), дату заверения);

Информация об изменениях:

*Подпункт 3 изменен с 25 марта 2019 г. - **Приказ** департамента имущественных и земельных отношений Костромской области от 22 марта 2019 г. N 16-од*

См. предыдущую редакцию

3) при отсутствии у заявителя заполненного заявления или неправильном его заполнении, помогает заявителю заполнить заявление или заполняет его

самостоятельно и представляет на подпись заявителю (при личном обращении заявителя в Департамент);

4) оформляет расписку о приеме документов и передает ее заявителю (представителю заявителя), а в случае поступления документов по почте, направляет её заявителю (представителю заявителя) почтовым отправлением;

5) информирует заявителя о сроках и способах получения государственной услуги, в случае личного обращения заявителя;

6) комплектует заявление и представленные заявителем документы (сведения) в установленном порядке делопроизводства.

В случае обращения заявителя в МФЦ, специалист МФЦ, ответственный за прием документов, передает дело заявителя в установленном порядке в Департамент.

Специалист Департамента, ответственный за прием документов:

1) регистрирует поступление заявления в Журнале регистрации входящей корреспонденции (далее - Журнал регистрации документов);

2) в случае поступления неполного комплекта документов передает их специалисту, ответственному за истребование документов, в случае поступления полного комплекта документов передает их специалисту, ответственному за рассмотрение документов.

27. Результатом исполнения административной процедуры является прием и регистрация в Журнале регистрации документов заявления с прилагаемыми к нему документами (сведениями) и передача их специалисту, ответственному за истребование документов, или специалисту, ответственному за рассмотрение документов.

Информация об изменениях:

*Пункт 28 изменен с 11 октября 2017 г. - **Приказ** департамента имущественных и земельных отношений Костромской области от 11 октября 2017 г. N 64-од*

[См. предыдущую редакцию](#)

28. Максимальный срок исполнения административных действий составляет 30 минут.

Максимальный срок исполнения административной процедуры составляет 1 рабочий день.

29. Основанием для начала административной процедуры истребования документов является получение специалистом, ответственным за истребование документов, неполного комплекта документов заявителя.

30. Специалист, ответственный за истребование документов:

1) устанавливает факт отсутствия документов и сведений, необходимых для получения государственной услуги, которые подлежат истребованию посредством системы межведомственного взаимодействия;

Информация об изменениях:

*Подпункт 2 изменен с 25 марта 2019 г. - **Приказ** департамента имущественных и земельных отношений Костромской области от 22 марта 2019 г. N 16-од*

[См. предыдущую редакцию](#)

2) оформляет и направляет запросы:

в Федеральную налоговую службу - для получения выписки из ЕГРЮЛ;

в Федеральную службу государственной регистрации, кадастра и картографии - для получения выписки из ЕГРН об основных характеристиках и зарегистрированных правах на объект недвижимости (в случае, если предполагается размещение объекта на земельном участке);

в департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды Костромской

области для получения копии лицензии, удостоверяющей право проведения работ по геологическому изучению недр (в случае если предполагается проведение геологических работ на земельном участке).

Порядок направления межведомственного запроса, а также состав сведений, которые необходимы для предоставления государственной услуги, определяются технологической картой межведомственного взаимодействия.

Направление межведомственного запроса осуществляется в электронной форме посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключенных к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия.

Направление межведомственного запроса в бумажном виде допускается только в случае невозможности направления межведомственных запросов в электронной форме в связи с подтвержденной технической недоступностью или неработоспособностью в течение суток сервисов органа, в который направляется межведомственный запрос, по адресу, зарегистрированному в единой системе межведомственного электронного взаимодействия.

Письменный межведомственный запрос должен содержать: наименование органа или организации, направляющих межведомственный запрос;

наименование органа или организации, в адрес которых направляется межведомственный запрос;

наименование государственной услуги, для предоставления которой необходимо представление документа и (или) информации, а также, если имеется, номер (идентификатор) такой услуги в реестре государственных услуг;

указание на положения нормативного правового акта, которым установлено представление документа и (или) информации, необходимые для предоставления государственной услуги, и указание на реквизиты данного нормативного правового акта;

сведения, необходимые для представления документа и (или) информации, установленные административным регламентом предоставления государственной услуги, а также сведения, предусмотренные нормативными правовыми актами как необходимые для представления таких документа и (или) информации;

контактная информация для направления ответа на межведомственный запрос;

дата направления межведомственного запроса;

фамилия, имя, отчество и должность лица, подготовившего и направившего межведомственный запрос, а также номер служебного телефона и (или) адрес электронной почты данного лица для связи;

информация о факте получения согласия от заявителя, о представлении информации, доступ к которой ограничен федеральными законами (при направлении межведомственного запроса о представлении информации, доступ к которой ограничен федеральными законами).

3) при поступлении ответов на запросы от органов и организаций специалист, ответственный за истребование документов:

дополняет комплект документов заявителя полученными ответами на запросы, оформленными на бумажном носителе;

передает комплект документов заявителя специалисту, ответственному за рассмотрение документов;

в случае поступления ответа по межведомственному запросу об отсутствии запрашиваемых документов (сведений) специалист, ответственный за истребование документов, готовит уведомление по форме, согласно **приложению N 3** к административному регламенту, с предложением представить необходимые документы самостоятельно и направляет его заявителю.

31. Результатом исполнения административной процедуры является истребование посредством системы межведомственного взаимодействия необходимых документов (сведений) и передача комплекта документов заявителя специалисту, ответственному за рассмотрение документов.

Информация об изменениях:

Пункт 32 изменен с 11 октября 2017 г. - [Приказ](#) департамента имущественных и земельных отношений Костромской области от 11 октября 2017 г. N 64-од

[См. предыдущую редакцию](#)

32. Максимальный срок исполнения административных действий составляет 30 минут.

Максимальный срок исполнения административной процедуры составляет 3 рабочих дня.

33. Основанием для начала административной процедуры рассмотрения документов является получение специалистом, ответственным за рассмотрение документов, комплекта документов заявителя.

Информация об изменениях:

Пункт 34 изменен с 25 марта 2019 г. - [Приказ](#) департамента имущественных и земельных отношений Костромской области от 22 марта 2019 г. N 16-од

[См. предыдущую редакцию](#)

34. Осуществляя рассмотрение документов заявителя, специалист, ответственный за рассмотрение документов, выявляет наличие оснований для отказа в предоставлении государственной услуги, предусмотренных [пунктом 15](#) административного регламента.

При наличии оснований для отказа в предоставлении государственной услуги, предусмотренных [пунктом 15](#) административного регламента, специалист, ответственный за рассмотрение документов, осуществляет подготовку проекта письма Департамента об отказе в выдаче разрешения на использование земельного участка, находящегося в собственности Костромской области, без предоставления земельного участка и установления сервитута, публичного сервитута (далее соответственно - проект письма об отказе в выдаче разрешения, письмо об отказе в выдаче разрешения).

Информация об изменениях:

Пункт 35 изменен с 25 марта 2019 г. - [Приказ](#) департамента имущественных и земельных отношений Костромской области от 22 марта 2019 г. N 16-од

[См. предыдущую редакцию](#)

35. При отсутствии оснований для отказа в предоставлении государственной услуги, предусмотренных [пунктом 15](#) административного регламента, специалист, ответственный за рассмотрение документов:

формирует дело заявителя;

осуществляет подготовку проекта распоряжения Департамента о выдаче разрешения на использование земельного участка, находящегося в собственности Костромской области, без предоставления земельного участка и установления сервитута, публичного сервитута (далее соответственно - проект распоряжения о выдаче разрешения, распоряжение о выдаче разрешения) и проекта разрешения на использование земельного участка, находящегося в собственности Костромской области (далее соответственно - проект разрешения, разрешение) (по форме согласно [приложению N 2](#) к постановлению администрации Костромской области N 356-а).

36. Специалист, ответственный за рассмотрение документов, проводит

согласование проекта распоряжения о выдаче разрешения и проекта разрешения, или проекта письма об отказе в выдаче разрешения и передает соответствующий проект документа (документов) и дело заявителя директору Департамента для принятия решения.

37. Результатом исполнения административной процедуры является подготовка проекта распоряжения о выдаче разрешения и проекта разрешения, или проекта письма об отказе в выдаче разрешения и их передача с делом заявителя директору Департамента для принятия решения.

Информация об изменениях:

*Пункт 38 изменен с 21 июля 2020 г. - **Приказ** департамента имущественных и земельных отношений Костромской области от 20 июля 2020 г. N 39-од*

См. предыдущую редакцию

38. Максимальный срок исполнения административных действий составляет 60 минут.

Максимальный срок исполнения административной процедуры составляет 3 рабочих дня.

39. Основанием для начала административной процедуры принятия решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) государственной услуги) является получение директором Департамента проекта распоряжения о выдаче разрешения и проекта разрешения, или проекта письма об отказе в выдаче разрешения и дела заявителя.

40. Директор Департамента определяет правомерность предоставления заявителю государственной услуги (отказа в предоставлении государственной услуги).

41. Если проект документа, указанного в **пункте 39** административного регламента, не соответствует действующему законодательству, директор Департамента возвращает его специалисту, подготовившему проект, для приведения его в соответствие с требованиями действующего законодательства с указанием причины возврата.

42. В случае соответствия проекта документа, указанного в **пункте 39** административного регламента, действующему законодательству директор Департамента:

- 1) подписывает его, проект разрешения заверяет печатью Департамента;
- 2) передает соответствующий документ и дело заявителя специалисту, ответственному за выдачу документов.

43. Результатом исполнения административной процедуры является принятие решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) государственной услуги и передача распоряжения о выдаче разрешения и разрешения или письма об отказе в выдаче разрешения и дела заявителя специалисту, ответственному за выдачу документов.

Информация об изменениях:

*Пункт 44 изменен с 11 октября 2017 г. - **Приказ** департамента имущественных и земельных отношений Костромской области от 11 октября 2017 г. N 64-од*

См. предыдущую редакцию

44. Максимальный срок исполнения административных действий составляет 60 минут.

Максимальный срок исполнения административной процедуры составляет 1 рабочий день.

Информация об изменениях:

*Пункт 45 изменен с 25 марта 2019 г. - **Приказ** департамента имущественных и*

земельных отношений Костромской области от 22 марта 2019 г. N 16-од

См. предыдущую редакцию

45. Основанием для начала административной процедуры выдачи (направления) документов по результатам предоставления государственной услуги является получение специалистом, ответственным за выдачу документов, документов(а), указанных(ого) в **пункте 43** административного регламента, и дела заявителя.

46. Специалист, ответственный за выдачу документов, в зависимости от способа обращения и получения результатов государственной услуги, избранных заявителем:

- 1) регистрирует документ о предоставлении (об отказе в предоставлении) государственной услуги в Журнале регистрации исходящей корреспонденции;
- 2) уведомляет заявителя об окончании хода предоставления государственной услуги любым из способов, указанных в заявлении;

Информация об изменениях:

*Подпункт 3 изменен с 25 марта 2019 г. - **Приказ** департамента имущественных и земельных отношений Костромской области от 22 марта 2019 г. N 16-од*

См. предыдущую редакцию

3) вручает либо направляет заявителю (по почтовому адресу заявителя) один из следующих документов:

в случае принятия решения о предоставлении государственной услуги - распоряжение о выдаче разрешения и разрешение,

в случае принятия решения об отказе в предоставлении государственной услуги - письмо об отказе выдаче разрешения;

4) передает дело специалисту, ответственному за делопроизводство, для последующей его регистрации и передачи в архив;

5) утратил силу с 25 марта 2019 г. - **Приказ** департамента имущественных и земельных отношений Костромской области от 22 марта 2019 г. N 16-од

Информация об изменениях:

См. предыдущую редакцию

*Пункт 47 изменен с 25 марта 2019 г. - **Приказ** департамента имущественных и земельных отношений Костромской области от 22 марта 2019 г. N 16-од*

См. предыдущую редакцию

47. Результатом исполнения административной процедуры является вручение заявителю документов(а), указанных(ого) в **подпункте 3 пункта 46** административного регламента, лично либо направление их (его) заказным письмом.

48. Максимальный срок исполнения административных действий составляет 30 минут.

Максимальный срок исполнения административной процедуры оставляет 3 рабочих дня.

49. В течение 10 дней со дня принятия решения о выдаче разрешения Департамент направляет копию этого решения с приложением копий разрешения и схемы границ предполагаемых к использованию земель или части земельного участка на кадастровом плане территории в территориальный федеральный орган исполнительной власти в Костромской области, уполномоченный на осуществление государственного земельного надзора, а также в соответствующий орган местного самоуправления муниципального образования Костромской области, осуществляющий муниципальный земельный контроль.

Информация об изменениях:

Заголовок изменен с 25 марта 2019 г. - **Приказ** департамента имущественных и земельных отношений Костромской области от 22 марта 2019 г. N 16-од

См. предыдущую редакцию

Раздел 4. Порядок и формы контроля за исполнением административного регламента

50. Текущий контроль соблюдения и исполнения ответственными должностными лицами Департамента положений административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги (далее - текущий контроль), осуществляется директором Департамента, а в период его отсутствия заместителем директора Департамента.

51. Текущий контроль осуществляется путем проведения проверок с целью выявления и устранения нарушений прав заявителей, а также иных заинтересованных лиц (граждан, их объединений и организаций, чьи права и законные интересы нарушены при предоставлении государственной услуги) (далее - заинтересованные лица), рассмотрения, подготовки ответов на обращения заявителей и заинтересованных лиц.

52. Проверки могут быть плановыми - осуществляться на основании программ проверок - и внеплановыми. При проведении проверки могут рассматриваться все вопросы, связанные с предоставлением государственной услуги - комплексные проверки, или отдельные вопросы - тематические проверки.

Внеплановая проверка проводится в связи с конкретным обращением заявителя, поступлением информации от заинтересованных лиц о нарушении действующего законодательства при предоставлении государственной услуги.

53. Контроль за полнотой и качеством предоставления государственной услуги включает в себя:

- проведение служебных проверок в случае поступления жалоб на действия (бездействие) должностного лица при предоставлении государственной услуги;
- выявление и устранение нарушений прав граждан, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей.

54. Для проведения проверки формируется комиссия, деятельность которой осуществляется в соответствии с планом проведения проверки. Состав комиссии и план проведения проверки утверждаются приказом Департамента. Результаты деятельности комиссии оформляются в виде справки, в которой отмечаются выявленные недостатки и предложения по их устранению. Справка подписывается председателем комиссии.

55. Персональная ответственность должностных лиц Департамента закрепляется в их должностных регламентах в соответствии с требованиями законодательства.

56. Должностные лица Департамента в случае ненадлежащего предоставления государственной услуги и (или) исполнения служебных обязанностей, совершения противоправных действий (бездействия) при проведении проверки несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

57. Департамент ведет учет случаев ненадлежащего исполнения должностными лицами служебных обязанностей, проводит соответствующие служебные проверки и принимает в соответствии с законодательством Российской Федерации меры в отношении таких должностных лиц.

58. Граждане, их объединения и организации вправе обратиться устно, направить обращение в письменной форме или в форме электронного документа в адрес

директора Департамента с просьбой о проведении проверки соблюдения и исполнения нормативных правовых актов Российской Федерации и Костромской области, положений административного регламента, устанавливающих требования к полноте и качеству предоставления государственной услуги, в случае предполагаемого нарушения прав и законных интересов при предоставлении государственной услуги.

Обращение заинтересованных лиц, поступившее в Департамент рассматривается в течение 30 дней со дня его регистрации. О результатах рассмотрения обращения не позднее дня, следующего за днем принятия решения, дается письменный ответ, который может быть направлен заказным почтовым отправлением по почтовому адресу, указанному в обращении, путем вручения обратившемуся лицу или его уполномоченному представителю лично под расписку или в форме электронного документа на адрес электронной почты обратившегося лица.

Жалоба заявителя рассматривается в порядке, установленном **разделом 5** административного регламента.

Информация об изменениях:

*Раздел 5 изменен с 25 марта 2019 г. - **Приказ** департамента имущественных и земельных отношений Костромской области от 22 марта 2019 г. N 16-од*

См. предыдущую редакцию

Раздел 5. Порядок досудебного (внесудебного) обжалования заявителем решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, многофункционального центра, организаций, привлекаемых многофункциональными центрами для реализации своих функций в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", а также их должностных лиц, государственных служащих, работников

59. Заявители имеют право на обжалование, оспаривание решений, действий (бездействия) Департамента, МФЦ, организаций, привлекаемых МФЦ для реализации своих функций в соответствии с **Федеральным законом** от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее - привлекаемые организации), а также их должностных лиц, государственных служащих, работников при предоставлении государственной услуги в судебном или в досудебном (внесудебном) порядке.

Обжалование решений, действий (бездействия) Департамента, МФЦ, привлекаемых организаций, а также их должностных лиц, государственных служащих, работников при предоставлении государственной услуги в досудебном (внесудебном) порядке не лишает заявителей права на оспаривание указанных решений, действий (бездействия) в судебном порядке.

60. Информирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) Департамента, МФЦ, привлекаемых организаций, а также их должностных лиц, государственных служащих, работников осуществляется посредством размещения информации на стендах в местах предоставления государственной услуги, на официальном сайте Департамента (www.dizo44.ru), на ЕПГУ и РПГУ.

Департамент обеспечивает в установленном порядке размещение и актуализацию сведений, содержащихся в настоящем разделе, а также в соответствующем разделе РГУ.

61. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок подачи и рассмотрения

жалобы:

1) **Федеральный закон** от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

2) **Закон** Костромской области от 5 мая 2012 года N 224-5-ЗКО "О порядке подачи и рассмотрения жалоб на нарушение порядка предоставления государственных услуг на территории Костромской области".

62. Заявитель может обратиться с жалобой в том числе в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации заявления о предоставлении государственной услуги, в том числе запроса о предоставлении нескольких государственных и муниципальных услуг при однократном обращении заявителя в МФЦ;

2) нарушение срока предоставления государственной услуги. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МФЦ, работника МФЦ возможно в случае, если на МФЦ, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению государственной услуги в полном объеме в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

3) требование у заявителя документов или информации либо осуществление действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Костромской области для предоставления государственной услуги;

4) отказ в приеме документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Костромской области для предоставления государственной услуги, у заявителя;

5) отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Костромской области. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МФЦ, работника МФЦ возможно в случае, если на МФЦ, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению государственной услуги в полном объеме в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

6) затребование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Костромской области;

7) отказ Департамента, должностного лица Департамента, МФЦ работника МФЦ, привлекаемых организаций или их работников в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МФЦ, работника МФЦ возможно в случае, если на МФЦ, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению государственной услуги в полном объеме в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

9) приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Костромской области. В указанном

случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МФЦ, работника МФЦ возможно в случае, если на МФЦ, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению государственной услуги в полном объеме в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

10) требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных **абзацами вторым - пятым подпункта 4 пункта 10.2** административного регламента. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МФЦ, работника МФЦ возможно в случае, если на МФЦ, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных или муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном **частью 1.3 статьи 16** Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

63. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в Департамент, МФЦ либо в администрацию Костромской области, являющуюся учредителем МФЦ (далее - учредитель МФЦ), а также в привлекаемые организации. Жалоба на решения и действия (бездействие) должностного лица, государственного служащего Департамента подается директору Департамента. Жалоба на решения и действия (бездействие) Департамента, директора Департамента подается на имя заместителя губернатора Костромской области, координирующего работу по вопросам реализации государственной политики и выработке региональной политики в области имущественных и земельных отношений (далее - заместитель губернатора). Жалоба на решения и действия (бездействие) работника МФЦ подается руководителю МФЦ. Жалоба на решения и действия (бездействие) МФЦ подается учредителю МФЦ или должностному лицу, уполномоченному нормативным правовым актом Костромской области. Жалоба на решения и действия (бездействие) работника привлекаемой организации подается руководителю этой организации.

64. Жалоба на решения и действия (бездействие) Департамента, должностного лица Департамента, государственного служащего, директора Департамента может быть направлена по почте, через МФЦ, с использованием сети Интернет, официального сайта Департамента, ЕПГУ либо РПГУ (при наличии технической возможности), а также может быть принята при личном приеме заявителя.

Жалоба на решения и действия (бездействие) МФЦ, работника МФЦ может быть направлена по почте, с использованием сети Интернет, официального сайта МФЦ, ЕПГУ либо РПГУ (при наличии технической возможности), а также может быть принята при личном приеме заявителя.

Жалоба на решения и действия (бездействие) привлекаемых организаций, а также их работников может быть направлена по почте, с использованием сети Интернет, официальных сайтов этих организаций, ЕПГУ либо РПГУ (при наличии технической возможности), а также может быть принята при личном приеме заявителя.

65. Жалоба должна содержать:

1) наименование органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, либо государственного служащего, МФЦ, его руководителя и (или) работника, привлекаемых организаций, их руководителей и (или) работников, решения и действия (бездействие)

которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, либо государственного служащего, МФЦ, работника МФЦ, привлекаемых организаций, их работников;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, либо государственного служащего, МФЦ, работника МФЦ, привлекаемых организаций, их работников.

66. При рассмотрении жалобы заявитель имеет право:

1) представлять документы (их копии), подтверждающие доводы заявителя, либо обращаться с просьбой об их истребовании, в том числе в электронной форме;

2) знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения жалобы, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие **государственную** или иную охраняемую федеральным законом тайну;

3) получать в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме ответ по существу поставленных в жалобе вопросов;

4) обращаться с заявлением о прекращении рассмотрения жалобы.

67. Жалоба, поступившая в Департамент, МФЦ, учредителю МФЦ, в привлекаемую организацию либо заместителю губернатора, подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа Департамента, МФЦ, привлекаемой организации в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

68. Основания для приостановления рассмотрения жалобы отсутствуют.

69. Ответ на жалобу не дается в случаях, если в ней:

1) не указаны фамилия заявителя, направившего жалобу, и адрес, по которому должен быть направлен ответ;

2) содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи (жалоба остается без ответа по существу поставленных в ней вопросов, при этом заявителю, направившему жалобу, сообщается о недопустимости злоупотребления правом);

3) текст не поддается прочтению (жалоба не подлежит рассмотрению, о чем в течение трех дней со дня регистрации сообщается заявителю, направившему жалобу, если его фамилия и адрес поддаются прочтению);

4) содержится вопрос, на который заявителю неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми жалобами, и при этом в жалобе не приводятся новые доводы или обстоятельства, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе принять решение о безосновательности очередной жалобы и прекращении переписки с заявителем по данному вопросу при условии, что указанная жалоба и ранее направляемые жалобы направлялись в один и тот же государственный орган или одному и тому же должностному лицу. О данном решении уведомляется заявитель, направивший жалобу.

70. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

1) жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Костромской области;

2) в удовлетворении жалобы отказывается.

71. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в **пункте 70** административного регламента, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю дается информация о действиях, осуществляемых Департаментом, МФЦ либо привлекаемой организацией в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.

В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

72. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, работник, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляют имеющиеся материалы в органы прокуратуры и в органы, уполномоченные составлять протоколы об административных правонарушениях в соответствии с **Кодексом** Костромской области об административных правонарушениях.

Приложение N 1
к административному регламенту
предоставления департаментом имущественных
и земельных отношений Костромской области
государственной услуги по выдаче разрешения
на использование земельного участка, находящегося
в собственности Костромской области, без предоставления
земельного участка и установления сервитута

Информация
о месте нахождения, справочных телефонах, графике работы, адресах
официальных сайтов в сети Интернет, адресах электронной почты департамента
имущественных и земельных отношений Костромской области и МФЦ

Утратило силу с 25 марта 2019 г. - **Приказ** департамента имущественных и земельных отношений Костромской области от 22 марта 2019 г. N 16-од

Информация об изменениях:

[См. предыдущую редакцию](#)

Приложение N 2
к административному регламенту

**предоставления департаментом имущественных
и земельных отношений Костромской области
государственной услуги по выдаче разрешения
на использование земельного участка, находящегося
в собственности Костромской области, без предоставления
земельного участка и установления сервитута**

Блок-схема

Утратило силу с 25 марта 2019 г. - [Приказ](#) департамента имущественных и земельных отношений Костромской области от 22 марта 2019 г. N 16-од

Информация об изменениях:

[См. предыдущую редакцию](#)

**Приложение N 3
к административному регламенту
предоставления департаментом имущественных
и земельных отношений Костромской области
государственной услуги по выдаче разрешения
на использование земельного участка, находящегося
в собственности Костромской области, без предоставления
земельного участка и установления сервитута**

ФОРМА

УВЕДОМЛЕНИЕ

Департаментом имущественных и земельных отношений Костромской области рассмотрено Ваше заявление от "___" _____ 20__ г. N _____ о выдаче разрешения _____

В рамках межведомственного информационного взаимодействия Департаментом имущественных и земельных отношений Костромской области были запрошены следующие документы (сведения):

(указываются документы (информация), запрошенные
по межведомственным запросам)

от _____
(указывается орган подготовивший ответ на межведомственный запрос)
поступил ответ на межведомственный запрос, свидетельствующий об
отсутствии запрашиваемого документа (сведений).

В связи с тем, что указанные документы (сведения) необходимы для предоставления государственной услуги, предлагаем Вам представить их самостоятельно в трехдневный срок. В случае не поступления документов в указанный срок, решение о предоставлении государственной услуги будет принято на основании имеющихся документов.

Директор департамента _____ / _____
(подпись) (расшифровка подписи)